

Groupe SFR - Management et Qualité

Coordonateur : Elisabeth SCHOUMAN-CLAEYS - Hôpital Bichat, Paris

Un nouveau groupe, né à l'été 2008, sur les thèmes qualité, sécurité, efficience

Le contexte

La structuration du groupe de travail «SFR Management» est dans la logique de l'investissement de la Société Française de Radiologie (SFR) sur la thématique du management et de la qualité.

La SFR s'exprime sur le sujet notamment lors du rendez-vous des **Journées Françaises de Radiologie**, dans le cadre de **séances d'enseignement**, et, pour la 3^{ème} année consécutive en 2008, de séances thématiques (avec comme thèmes successifs «Pilotage d'un service d'imagerie et indicateurs de performance», «Indicateurs de performance en radiologie et fluidité hospitalière», «Planification des rendez-vous et optimisation des ressources»).

La SFR produit des **ouvrages** ; ainsi «Le management en Radiologie libérale» (Marc Kandelman, 2005) a-t-il été suivi du «Management en Radiologie Hospitalière» (Jean-Pierre Pruvo, Marc Kandelman, Guy Frija, 2006).

Elle collabore activement avec la **Meah** (Mission nationale d'Expertise et d'Audit Hospitaliers) et est représentée au comité éditorial de la revue internationale «**Imaging Management**».

Objectifs du groupe

- ✓ capitaliser les retours d'expérience et les réflexions
- ✓ inciter à l'expression de la thématique sous la forme de publications
- ✓ promouvoir le management aux Journées Françaises de Radiologie
- ✓ développer l'insertion de la radiologie française dans les groupes internationaux
- ✓ développer les actions de formation
- ✓ être une force de proposition.

Les cibles : la communauté des radiologues, le conseil professionnel, les structures de santé et les tutelles (Ministère, ARH...).

Les domaines d'intervention

Les champs de travail sont potentiellement très étendus :

- ✓ le pilotage (indicateurs, tableaux de bord, requêtes...),
- ✓ l'organisation (optimisation de la production, gestion des rendez-vous, comptes rendus, logistique, nouveaux métiers ...),
- ✓ la qualité (accréditation, labellisation, référentiels, traçabilité, gestion des risques, reconnaissance de compétences...),
- ✓ l'activité (harmonisation des codifications, valorisation des activités hors nomenclature et non postées...),
- ✓ l'utilisation des systèmes d'information (modélisation des circuits, catalogues communs, construction de la demande électronique...).

Au premier rang des livrables, il a été retenu, pour mieux structurer le pilotage de nos structures, l'élaboration d'indicateurs communs à la profession ; la rédaction d'un référentiel métier devrait suivre.

Une première action : le lancement de l'édition française d'« Imaging Management »

Le périodique Imaging Management (Editeur Iain Mc Call, Direction Christian Marolt) ouvre son titre à une édition française, qui devient le journal officiel de la SFR consacré aux questions de gestion dans le secteur de l'imagerie médicale. Son comité de rédaction émane du groupe SFR Management. Les JFR 2008 voient le lancement du 1^{er} numéro. Cette forme de communication constitue une opportunité exceptionnelle de diffusion de la thématique. La contribution de tous les acteurs francophones est vivement sollicitée. Les soumissions d'articles doivent être adressées à editorial@imagingmanagement.org.

La composition du groupe

Le groupe est animé par des radiologues en activité représentant les différents types de pratique professionnelle (hospitaliers de CHU et CHG, PSPH et libéraux). Il travaille en lien étroit avec différents professionnels du management, intervenant au titre d'experts.

Les membres : Jacques Besse (Toulouse), Pascal Beroud (Meaux), Abdelhamid Bengana (Montpellier), Jean-Michel Bruel (Montpellier), Jean-Michel Claudon (Nancy), Christian Delgoffe (Nancy), Elisabeth Dion (Colombes), Daniel Georges (Dunkerque), Yves Martin Bouyer (Saint-Cloud), Sylvia Neuenschwander Sylvia (Paris), Alain Rahmouni (Créteil), Elisabeth Schouman-Claeys (Paris), Nathalie Siauve (Paris), Pierre-Jean Valette (Lyon).

